

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **luna februarie 2016**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de prin HCGMB nr. 339 / 2009 și HCGMB nr. 112 / 2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **februarie 2016**, transmis către R.A.T.B. cu adresa nr. 4564/02.022016, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a **indicatorilor de performanță** stabiliți prin Regulamentul serviciului la următoarele locații:

5.02.2016	Depoul Titan și Autobaza Titan
11.02.2016	Autobaza Alexandria și Depoul Alexandria
22.02.2016	Autobaza Floreasca și Depoul Victoria
25.02.2016	Depou Vatra Luminoasă

Verificările în unitățile de exploatare a indicatorilor de performanță au precedat sondajelor în terminale și capete de traseu, care au inclus măsurători.

Determinările s-au făcut simultan, urmărindu-se în același timp, cauzele care pot genera întârzieri, sau creșteri ale intervalelor de succedare în stații și terminale și a inclus:

03.02.2016	Linia de tramvai 27 în capăt de traseu Piața Unirii
	Linia de autobuz 202 în terminal CET Sud Vitan
10.02.2016	Linia de tramvai 32 în capăt de traseu Piața Unirii
	Linia de autobuz 226 în terminal Depou Alexandria
17.02.2016	Linia tramvai 1 în terminal Sura Mare
	Linia de autobuz 282 în terminal Gara Basarab
24.02.2016	Linia de troleibuz 85 în capăt de traseu Gara de Nord

Intervalul în care s-a făcut monitorizarea liniilor a fost cuprins între orele 12,30 - 15.30. Sondajul s-a efectuat în terminale, ore și zile diferite.

Datele culese în urma monitorizării în terminale, au fost comparate cu datele din graficele de circulație și foile de parcurs confirmate. Rezultatele verificării prestației operatorului, pentru liniile și intervalele monitorizate se regăsesc în fișele de monitorizare, completate pentru fiecare linie, anexate la prezentul raport de evaluare pe luna februarie, care au fost confirmate atât de reprezentanții AMRSP, cât și de conducătorul unității de exploatare care gestionează, exploatează și asigură parcul aferent liniei monitorizate. Astfel în luna februarie au fost urmărite evoluțiile **indicatorilor de performanță** în baza prestației serviciului, pentru fiecare unitate de exploatare prinsă în programul de monitorizare. Indicatorii de performanță ai serviciului supuși evaluării în luna februarie sunt următorii:

-	I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
-	I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Pentru verificarea indicatorilor de performanță au fost supuse evaluării situația zilnică a parcului participant la program pentru luna februarie, precum și prestația serviciului pentru aceeași perioadă după cum urmează:

Situația parcului la data monitorizării

Situația parcului la data verificării indicatorilor de performanță						
Data	Autobaza/Depou	Parc inv.	Parc progr.	Parc real.	Rezerve veh. sch	Curente
03.02.2016	Depou Titan	65	39	28	0	2
03.02.2016	Autobaza Titan	226	145	105	0	4
10.02.2016	Depou Alexandria	72	52	44	0	0
10.02.2016	Autobaza Alexandria	159	116	94	0	2
17.02.2016	Depou Victoria	45	31	26	0	0
17.02.2016	Autobaza Floreasca	110	78	70	0	2
24.02.2016	Depou Vatra Luminoasă	104	65	57	0	0

Evoluția indicatorilor de performanță ai serviciului

1. Depou Titan (03.02.2016)

Linia	Parc (I.1)			Ore			Semicurse (I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
14	5	3	60,00	81,67	52,92	64,79	100	56	56,00
23	8	6	75,00	119,00	102,30	85,96	102	88	86,27
27*	9	7	77,77	132,60	107,85	81,32	156	126	80,76
40	12	8	66,66	177,83	138,63	77,95	194	152	78,35
56	5	4	80,00	74,53	58,98	79,13	104	84	80,76
Total	39	28		585,63	460,66		656	506	
	71,79%			78,93%			77,13%		

*linie monitorizată

Pentru depoul Titan indicatorul **-I.1 -Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** este realizat la nivel de depou la data monitorizării în procent de **71,79%** în zi lucru, fapt care afectează în mod considerabil prestația serviciului. Minusurile la program nu fac decât să crească intervalele de succedare în stații, creșterea gradului de încărcare a mijloacelor de transport precum și nemulțumiri în rândul utilizatorilor.

La indicatorul **-I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, operatorul se înregistrează la acest indicator cu **150** semicurse pierdute în zi lucru valoare destul de ridicată.

Explicit, creșterea numărului de semicurse pierdute se poate pune pe seama faptului că, parcul activ s-a diminuat considerabil în ultimii ani. Diferențele au capătat dimensiuni reale, care au pus în evidență incapacitatea operatorului de a realiza sarcina de transport, dar în același timp și capacitatea tehnică de repunere în funcțiune a parcului de vehicule imobilizat.

Sondajul făcut în data de 03.02.2016, în capăt de linie la trambvaiul 27, nu înregistrează întârzieri mai mari de 4 minute, față de graficul de circulație. Coeficientul de utilizare a parcului este sub 50% și este impus de imobilizări tehnice pe perioade mai mari sau mai mici. Gradul de uzură ridicat a materialului rulant, impune anumite restricții în programarea zilnică, factorul principal fiind siguranța în exploatare a mijloacelor de transport. Așadar cauzele care generează pierderi la program au fost identificate, însă soluțiile pentru redresarea situației nu s-au conturat.

2. Autobaza Titan (03.02.2016)

Linia	Parc(I.1)			Ore			Semicurse (I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
101	12	8	66,67	190,49	120,00	67,20	282	180	63,80
102	20	15	75,00	301,17	248,40	82,5	469	390	83,20
103	8	7	87,50	108,58	82,90	76,30	296	228	77,00
202*	24	17	70,83	366,4	280,30	76,50	498	382	76,70
223	2	2	100,00	32,38	32,40	100,00	46	46	100
243	5	4	80,80	83,19	70,20	84,40	148	124	83,80
246	6	5	83,33	81,31	76,60	94,20	170	160	94,10
311	17	11	64,71	240,21	174,40	72,60	300	218	72,70

335	35	20	57,14	532,45	370,20	69,50	389	270	69,40
655	10	7	70,00	162,12	119,40	73,60	214	160	74,80
682	4	4	100,00	61,40	61,50	100,00	120	120	100,00
Total	143	100		2159,7	1644,30		2932	2278	
69,93%				76,14%			77,69		

**linie monitorizată*

La autobaza Titan valoarea indicatorului **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** este realizat în procent de **69,93%**, pentru data de 03.02.2016, destul de scăzut în raport cu parcul existent, cu mențiunea că, parcul inventar de 226 de autobuze cuprinde un număr 49 autobuze marca Rocar (scoase din funcțiune, propuse la casare) și un număr de 177 autobuze marca Mercedes, aflate la dispoziția autobazei, din care două utilizate pentru activitatea de instruire (școală). Valoarea scăzută a indicatorului este justificată de imobilizări generate de tamponări, defecte mecanice, geamuri sparte, vandalizări, sau alte cauze (lipsa tahograf, modulație, instalație thoreb defectă). Nerealizarea parcului este o consecință a faptului că operatorul se confruntă în continuare cu mari probleme în a sigura necesarul de materiale și piese de schimb punerii în funcțiune a autobuzelor imobilizate.

La indicatorul **I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație** se constată că, procentul de realizare este de 77,69% și vine ca o consecință a stării tehnice a parcului, dar și a condițiilor din trafic. Referitor la determinările din teren pentru linia de 202, în intervalul monitorizat nu s-au constatat diferențe mari între graficul de circulație și măsurători. Diferențe mari apar la orele de vârf, când traficul rutier se amplifică concomitent cu fluxul de călători.

3. Depou Alexandria (10.02.2016)

Linia	Parc (I.1)			Ore			Semicurse(I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
8	3	2	66,67	48.80	32.73	67,07	48	32	66,67
11	2	2	100	33.80	33.75	99,85	26	26	100
32*	22	19	86,36	330.20	297.92	90,22	724	654	90,33
41	25	21	84,00	383.47	338.63	88,31	522	462	88,51
Total	52	44	84,62	796.27	703.03	88,29	1320	1174	88,94

** Linie monitorizata*

La depoul Alexandria s-a constatat că, indicatorul **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** este realizat în procent de **84,62%**, peste media la nivel de operator de 78,0%, pentru data de 10.02.2016. Nerealizările la program se datorează în continuare imobilizărilor, cauzate de problemele pe care Uzina de reparații continuă să le aibă și anume, lipsa fondurilor necesare achizițiilor de materii prime, materiale și componente necesare reparării boghiurilor, atât de necesare repunerii în funcțiune a tramvaielei imobilizate. Faptul că depoul este unul din cele patru care au beneficiat de modernizări, constituie un avantaj în modul de desfășurare a activității de exploatare, dar nu se exclud problemele cu care se confruntă depoul, în ceea ce privește materialul rulant, în condițiile în care parcul are o vechime considerabilă și un grad de uzură foarte ridicat.

La indicatorul **I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, se constată că, procentul de pierdere la program este de 11,06% , pentru data de 10.02.2016, procent care se justifică prin nerealizarea programului din motive tehnice. În urma măsurătorilor făcute în teren pentru linia 32, în data de 10.02.2016, pentru intervalul monitorizat, nu apar diferențe semnificative între grafic și măsurători.

4. Autobaza Alexandria (10.02.2016)

Linia	Parc (I.1)			Ore			Semicurse(I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
105	17	14	82.35	241.59	215.49	89.20	186	165	88.71
117	17	13	76.47	241.41	202.25	83.78	416	346	83.17
122	6	5	83.33	95.43	80.10	83.94	88	74	84.09
168	9	7	77.78	141.27	113.12	80.07	150	120	80

222	5	3	60	81.33	54.14	66.57	157	103	65.61
226*	17	13	76.47	257.31	222.54	86.49	298	256	86.91
227	2	1	50	22.22	18.29	82.31	72	60	83.33
268	4	3	75	64.36	51.45	79.94	74	60	85.71
303	1	1	100	17.37	17.17	98.85	54	52	96.30
385	18	15	83.33	255.13	221.17	86.69	290	250	86.21
611	2	1	50	34.13	17.33	50.78	62	32	51.6
668	9	7	77.78	127.42	94.04	73.80	178	132	74.16
Total	107	83		1578,97	1307.09		2025	1650	
77,57%				82,78%			81,48		

*linie monitorizată

Pretatia la Autobaza Alexandria in data de 10.02.2016 arata ca la indicatorul indicatorul **I.1 -Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație**, procentul de realizare la transportul urban, mai puțin liniile de noapte și preorășenești, este de 77,57 în condițiile în care parcul disponibil este în continuare redus. Chiar dacă procentul la ore prestate este ceva mai ridicat 82,78 % , prestația rămâne afectată, fapt care se poate observa și în numărul de semicurse pierdute. Problemele legate de piese de schimb și materiale necesare activării autobuzelor imobilizate din parc, rămâne în continuare nerezolvate.

La indicatorul **I.8- Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, procentul de realizare se ridică la 81,48% la un parc disponibil de 141 de autobuze din 159 parc inventar. Pierderile la semicurse se reflectă și în situația privind prestația liniei 226 din data de 10.02.2016, când s-a efectuat sondajul. Creșterea timpilor de succedare față de programul de circulație se regăsește nu numai la linia supusă monitorizării dar și la celelalte linii de transport.

5. Autobaza Floreasca (17.02.2016).

Linia	Parc (I.1)			Ore			Semicurse (I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
143	8	7	87,50	120,24	104	86,49	119	100	84,03
253	17	15	88,24	243,31	216	89,77	162	110	67,90
261	2	2	100,00	31,30	29,5	94,24	24	19	79,16
282*	23	21	91,30	330,54	287,1	87,14	140	114	81,42
368	20	17	85,00	290,02	241	83,09	155	125	80,64
Total	70	62		1015,41	877,60		600	468	
88,56%				86,42%			86,42		

Nota – nu s-a inclus linia de naveta 614 cu 8 autobuze la program

*linie monitorizata

La autobaza Floreasca se constata la indicatorul **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** valoarea de **88,56%**, peste media de 83,6%, realizată la data de 17.02.2016 de opeartor la nivelul întregului parc. Pierderile la program sunt datorate imobilizarilor tehnice, dar și din lipsa de personal (coducatori vehicule). Pierderea de 11,44 % la program se cuantifică și se regăsesc în semicurse pierdute, care afectează atât prestația serviciului, prin alterarea calității acestuia, cât și a veniturilor din încasări - titluri de călătorie. În condițiile în care mentenanța parcului nu mai poate fi asigurată la timp și la standarde de calitate, intervenția proprietarului bunurilor care alcătuiesc sistemul de transport, prin care se asigură serviciul de transport public local de persoane este absolut necesară.

Evaluarea indicatorului **I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, arata ca, pentru data de 17.02.2016 numarul de semicurse pierute este de 132 la nivelul intregii prestații, linia cu cea mai mare pierdere fiind linia 253 cu 52 semicurse pierdute datorate în principal condițiilor de trafic.

6. Depou Victoria (17.02.2016)

Linia	Parc(I.1)			Ore			Semicurse(I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
1*	6	5	88,33	98,19	80,06	81,54	100	78	78,00
5	8	7	87,50	122,59	111,21	90,72	137	124	90,,51

10	10	9	90,00	152,27	145,48	95,54	152	146	96,05
24	2	1	50,00	34,24	26,36	76,79	46	22	47,83
Total	26	22		408,09	357,39		435	370	
84,62%			87,58%			85,06%			

*linie monitorizata

Depoul Victoria chiar dacă dispune de un parc de tramvaie oarecum mai mic comparativ cu celelalte depouri, se confruntă cu aceleași probleme, legate de infrastructură, parc, merntenață, personal, etc. Rezultatele prestației precum și constatările făcute în teren vin să confirme acest lucru.

La indicatorul **I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație**, vabarea este de **84,62%** vabare peste media de 78,95% cu care se inregistrează operatorul la nivelul întregului parc de tramvaie în data de 17.02.2016. Deficitul de parc a rămas aproape constant pe toată luna februarie 2016 și creează dezechilibre la programul de circulație. Acest lucru se confirmă și la linia de tramvai 1 monitorizată în data 17.02.2016. La indicatorul **I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, numărul de semicurse pierdute înregistrate este de 65 de semicurse, iar procentul de pierdere la nivelul prestației este de 14,96 %. Aceasta se poate observa și în fișa de monitorizare pentru linia 1 în data de 17.02.2016 anexată la raport, unde din cauza deficitului de parc apar dezechilibre la program. Este adevărat că la aceste pierderi contribuie și aglomerația din trafic, blocaje, indisciplina participanților la trafic, etc.

7. Depou Vatra Luminoasă (17.02.2016)

Linia	Parc (I.1)			Ore			Semicurse(I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
66	19	15	78,95	301,95	243,67	80,70	348	277	65,23
70	14	11	78,57	228,60	184,22	80,59	254	208	81,89
79	4	4	100,00	68,20	67,75	99,34	66	66	100,00
85*	10	9	90,00	163,52	153,47	99,85	204	189	92,65
86	9	7	77,78	135,75	108,73	80,10	117	92	78,63
90	9	9	100,00	137,20	137,13	99,95	98	98	100
Total	65	57		1038,22	894,97		1087	930	
87,69%			86,20%			85,56%			

*linie monitorizata

La depoul Vatra Luminoasa se constată la indicatorul **I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** un procent de **87,69%** Pierdere la program este datorată de numărul mare de imobilizări de natură tehnică. Starea tehnică precară a parcului rămâne tributară, în condițiile în care aproape 50% din parc include troleibuze marca Ikarus cu o vechime și grad de uzură mare. Procentul de pierdere este greu de menținut în limite minime în condițiile în care depoul a prestat serviciul o perioadă de timp fără ca parcul să beneficieze de intervențiile planificate. Motivul a fost lipsa materialelor și pieselor de schimb necesare intervențiilor. La indicatorul **I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, se constată o pierdere de **14,44%** față de program, tocmai din cauza stării precare a parcului. Din măsurătorile efectuate în teren la linia de troleibuz 85 rezultă că timpii de succedare sunt mai mari față de grafic, tocmai din motivele mai sus amintite.

Concluzii

Din datele furnizate de operator, sondajele făcute în teren și constatari, rezultă că în luna Februarie 2016 prestația serviciului s-a îmbunătățit dar nu semnificativ față de luna Ianuarie 2016, la transportul cu troleibuz și autobuz, mai puțin la transportul cu tramvai. Raportul dintre parcul activ și cel inactiv a cunoscut un echilibru, în schimb a crescut frecvența intrărilor și ieșirilor din imobilizări, fapt ce pune în evidență exploatarea la capacitate maximă a parcului disponibil, deja cu o uzură ridicată.

Imobilizările de mijloace de transport vin pe fondul acumulărilor în timp a unor deficiențe, care au avut la bază lipsa sursei de finanțare care să asigure permanență în aprovizionare. Activitatea de exploatare a sistemului devine extrem de dificilă în condițiile în care una din activitățile care concură la proces nu își îndeplinește funcția, consecința fiind reducerea parcului activ. Imobilizările de mijloace de transport pe perioade mari de timp, pe lângă faptul că aduce prejudicii în ceea ce privește prestația serviciului, scad veniturile din incasări, din vânzarea produselor tarifare și accentuează deprecierea parcului

imobilizat O astfel de situatie impusă de anumite neajunsuri financiare prin care nu se poate realiza prestatia la nivelul programat, poate deveni periculoasă cu consecințe negative ulterioare asupra stării tehnice a parcului.

Din partea RATB
Director General
Radu Paul ORZAȚĂ

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CĂRNUȚĂ

Intocmit
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU